

# Regulamin Świadczenia Usług.

## Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usługi określa szczególne warunki świadczenia przez Cemoos Joachim Kandzora, zwanego dalej Operatorem, Usług. Niniejszy regulamin jest załącznikiem do Umowy Abonenckiej. Ogólne warunki świadczenia Usług są regulowane przez Ogólny Regulamin Świadczenia Usług.

## Rozdział II Definicje

Główne definicje użyte w Regulaminie Świadczenia Usługi są zdefiniowane w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług.

Poniżej są zdefiniowane jedynie definicje szczególne, typowe dla Usługi:

- Podstawowy** – STB/Router udostępniony Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej.
- Dodatkowy** – każdy kolejny STB posiadany przez Abonenta, udostępniany w momencie podpisania Umowy Abonenckiej.
- Umowa Abonencka** – Umowa Abonencka podpisana z Abonentem chcącym zakupić Usługę. Umowa ta może być podpisana jedynie z Abonentami którzy podpisali już Umowę Abonencką. Umowa Abonencka dotyczy jednego STB Dodatkowego. Abonent może podpisać kilka Umów Abonenckich, w celu udostępnienia Usług na kilku posiadanych STB/Router Dodatkowych.
- Usługa** – usługa polegająca na udostępnieniu Usług na urządzeniach Dodatkowym w Lokalu Abonenta. Abonent może posiadać kilka urządzeń Dodatkowych.
- Zamówienie instalacji Usługi** – dokument podpisywany przez osobę chcącą zostać Abonentem Usługi w celu ustalenia terminu i miejsca instalacji.
- Zamówienie na zawarcie Umowy Abonenckiej** – dokument podpisywany przez osobę chcącą zostać Abonentem Usługi, dokument pozwala na wskazanie wybranych przez taką osobę Usług z oferty Operatora oraz liczby urządzeń które mają być aktywne w Lokalu Abonenta.

## Rozdział III Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin Usługi jest Regulaminem Dodatkowym regulującym szczególne zasady świadczenia Usługi. Podstawowe zasady świadczenia Usług reguluje Ogólny Regulamin Świadczenia Usług.
- Wszelkie ceny związane ze świadczeniem Abonentowi Usługi znajdują się w Cenniku.
- W przypadku niewywiązywania się przez Abonenta z zapłaty jakiegokolwiek części należności wobec Operatora, Operator ma prawo do ograniczenia dostępu do całości Usług Abonentowi, wg zasad zgodnych z Ogólnym Regulaminem Świadczenia Usług.
- Zapisy dotyczące Umowy Abonenckiej uregulowane w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług dotyczą też Umowy Abonenckiej.
- Zapisy dotyczące Umowy Abonenckiej opisane w niniejszym Regulaminie mają priorytet nad zapisami z Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług, w przypadku gdy są one odmienne.

## Rozdział IV Zakres i warunki świadczenia usług

- W ramach Usług Abonentowi są udostępniane, na wszystkie urządzenia końcowe, na które Abonent posiada Umowy Abonenckie, wszystkie Usługi świadczone przez Operatora.
- Abonent może korzystać z Usług niezależnie od siebie w wszystkich urządzeniach na które posiada Umowę Abonencką.
- Wszystkie Pakiety i inne Usługi dostępne są na wszystkich aktywnych urządzeniach u Abonenta o ile umożliwią to dany model.
- Abonent może dokonywać wszelkich operacji dostępnych na portalu WBOK na każdym z posiadanych urządzeń, które to umożliwiają. W szczególności Abonent może dokonywać zmian w kolejnych Usługach używając swojego numeru PIN na którymkolwiek z aktywnych urządzeń.
- Abonent może używać swoich PIN na każdym aktywnym urządzeniu.
- Abonent ma prawo do korzystania z posiadanych urządzeń w ramach Usług jedynie we własnym Lokalu.
- Świadczenie Usługi przez Operatora dla Abonenta jest związane jedynie z końcówkami sieci, które zostały aktywowane w momencie instalacji Usługi w Lokalu.

## Rozdział V Zawarcie umowy

- Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony chyba, że Regulamin Promocji z której korzysta Abonent w momencie podpisywania Umowy lub zapisy w Umowie Abonenckiej stanowią inaczej.
- Umowa Abonencka zawarta na czas określony jest umową na czas określony, na jaki została zawarta, chyba że w terminie co najmniej 30 dni przed upływem tego okresu Abonent powiadomi Operatora o rezygnacji z Usług lub zmianie.
- Umowa Abonencka może być zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem w momencie zakupu Usług, jak też później gdy Abonent będzie chciał rozszerzyć wykupione u Operatora Usługi o dodatkowe Usługi.

## Rozdział VI Udostępnienie Sprzętu, Serwis i gwarancja

- Dodatkowe Abonent musi zakupić na własność wg cen podanych w Cenniku, dotyczących sprzętu.
- Operator udziela 24 miesięcznej gwarancji na zakupione przez Abonenta w ramach Usługi Dodatkowe.
- Zasady dotyczące serwisowania urządzeń będących własnością Abonenta są opisane w Karcie Gwarancyjnej.
- Abonent nie ma prawa udostępniać posiadanych urządzeń komukolwiek poza Lokalem Abonenta.

## Rozdział VII Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminach i Umowie Abonenckiej mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 roku.